

[Waiver Code] 항공편 시간변경 및 감편에 따른 항공권 처리 방법**(처리기간: 2024.03/31 까지)**

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

일전에 고지한 '[신규 Waiver] FY23 동계스케줄 시간변경 및 항공편 감편에 따른 항공권 처리 방법'의 변경사항에 대하여 안내드립니다.

※ 변경사항 1: 처리기간 - 23.10/31 부터 24.3/31 까지

※ 변경사항 2: 시간변경 및 감편 대상 항공편 날짜 - 제한없음

※ 변경사항 3: 출발 후 부분미사용 항공권의 환불처리 - Refund Application (RA)으로 환불 신청

Waiver Code : POVT230009**(처리기간: 23.10/31 ~ 24.3/31 까지)**

★ Waiver code 가 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.

1. 대상 항공편 및 대상 항공권

아래 사항의 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권

- 운휴 및 스케줄 변경 대상편(PURE JL flight, JL*/OW 편, JL*/OA 편)

* 운휴 및 스케줄 변경 대상편이 반드시 INVL 변경 또는 INVL 환불 구간에 포함되어 있을 것

* 국제선 항공권으로 발권한 일본 국내선 구간 단독 항공권 포함

2. 발권일

대상편이 포함된 경우 제한 없음

3. 항공권 처리 기한

2023년 10월 31일부터 2024년 3월 31일까지 적용(INVL 변경 재발행 및 INVL 환불)

* 2024년 4월 1일 이후의 Waiver Code 는 차추후 안내 예정

4. 항공권 처리 방법

* 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.

* 예약변경 및 환불 기한

- 기존 항공권 발권일 1년 내에 새로운 예약으로 재발행하시기 바랍니다.

변경하지 않는 경우 기한 내에 환불하시기 바랍니다.

- 승객에게 예약변경 및 환불 기한을 안내하여 주시기 바랍니다.

- 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가

- INVL 변경은 1회에 한하여 가능

◆예약 변경

<대상노선>

| | | | |
|---|---|------------------------------|---------------------------|
| 대체편 날짜 | 기존 항공편 운항일 전후 7 일 이내 | | |
| 대체편 수배 조건 ※ 우선순위에 맞춰 대체편을 수배하시기 바랍니다. (희망편이 우선순위 3 이라 하더라도 반드시 우선순위 1→2→3→4 순으로 수배) | | | |
| 우선순위 | 대체편 | | |
| | 항공사 | 구간 | 예약 클래스(RBD) |
| 1 | 기존 항공권과 동일 (운항 및 판매 항공사가 동일) | 기존 항공권과 동일 | 기존 항공권과 동일 |
| 2 | OneWorld(OW) 항공편 (JL 편명의 JL 운항편, JL 편명의 OW 운항 코드쉐어편, OW 편명의 JL 운항 코드쉐어편) | Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가) | 동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스 |
| 3 | 그 외 JL 편명의 타사운항 코드쉐어편 | Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가) | 동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스 |
| 4 | 원권 운임규정에 준하는 변경 | | |
| 항공권 처리방법 | 재발행 시 ENDORSEMENT 사항 입력 ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code 와 함께 입력 → 예시: INVOL POVT230009 JL043/15APR | | |
| MIN/MAX | 원권 규정 준수 | | |
| FARE CALCULATION | 원권의 정보를 재발행한 항공권에 그대로 적용 | | |
| 주의 | 1. 운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다. 단, 미사용 TAX 가 있는 경우, 여정완료 후 승객의 요청이 있는 경우 조정할 수 있습니다. 2. 재발행 시 전체 항공권을 대상으로 재발행하시기 바랍니다. 부분 재발행은 인정되지 않습니다. | | |

◆환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

| | |
|----------------------------|--|
| 출발 전 (전체미사용 항공권) | <ul style="list-style-type: none"> ✓ GDS 를 통해 환불 : → Waiver code “POVT230009” 입력 ✓ 항공사에서 재발행된 항공권의 경우: →BSPLINK 를 통해 Refund Application (RA)으로 환불 신청 |
| 출발 후 (부분미사용 항공권) | BSPLINK 를 통해 Refund Application (RA)으로 환불 신청 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Waiver code “POVT230009”을 입력하여 신청 ✓ 환불금액 확인 희망시, JAL 발권부로 연락 |
| 환불기한 | <전체미사용 항공권> 기존 항공권 발행일로부터 1 년 30 일 이내 <부분미사용 항공권> 출발일로부터 1 년 30 일 이내 (출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1 년 30 일 이내 환불 가능) |

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중 09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

감사합니다.